

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R09108 «ЭНДОКРИНОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»
НАО «МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА СЕМЕЙ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 18.05.-20.05.2021 года

г. Семей, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	8
2.1	Представление НАО «Медицинского Университета Семей» и образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская	8
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская».	9
2.4	Общая оценка образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования	10
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская НАО «Медицинского Университета Семей» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	17
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская НАО «Медицинского Университета Семей»	25
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	25
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.	28
	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	29

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GPA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемное обучение
TBL	Командное обучение
НАО «МУС»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Семей»
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ВОП	Врач общей практики
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академического развития
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДУМР	Департамент учебно-методической работы
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
МУС	Медицинский университет Семей
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭЛ	Клинико-экспериментальная лаборатория
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МС	Методический совет
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НИИ	Научно- исследовательский институт
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
НСК	Научно-студенческий кружок
НТП	Научно- техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр

ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОО	Общественная Организация
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ	Программа управления неинфекционными заболеваниями
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовые учебные планы
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПН	Школа педагогического мастерства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №16 от 20.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 18-20.05.2021 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры НАО «Медицинского Университета Семей» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

КУЗГИБЕКОВА АЛМА БОЛАТОВНА,

кандидат медицинских наук, профессор кафедры детских болезней
НАО «Медицинский университет Караганды»,
Почетный работник образования Республики Казахстан,
Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества
медицинских услуг.



Зарубежный эксперт

РИПП ЕВГЕНИЙ ГЕРМАНОВИЧ

кандидат медицинских наук, доцент, Руководитель
Аккредитационно-симуляционного центра Института медицинского
образования ФГБУ «Национальный Медицинский
Исследовательский Центр им. В.А.Алмазова» МЗ РФ,
Член Правления Российского общества симуляционного обучения в
медицине (РОСОМЕД), Член Программного комитета РОСОМЕД,
Инструктор Европейского совета по реанимации (ERC)



Национальный академический эксперт

КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА,

кандидат медицинских наук,
Проректор по образовательной и научной деятельности
Казахстанского Медицинского Университета «ВШОЗ»,
Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества
медицинских услуг, заместитель Председателя правления
РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций».



Национальный академический эксперт

ШУКИРБЕКОВА АЛМА БОРАНБЕКОВНА,

доктор фармацевтических наук, профессор,
Декан факультета фармации
НАО «Медицинский университет Астана»



Национальный академический эксперт (онлайн)
ИСЕНОВА САУЛЕ ШАЙКЕНОВНА,
доктор медицинских наук,
профессор кафедры акушерства и гинекологии
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»



Национальный академический эксперт
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА,
доктор медицинских наук, доцент кафедры
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»
Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА,
кандидат медицинских наук, профессор
кафедры внутренних болезней №1
НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
КЕНЖЕГУЛОВА РАУШАН БАЗАРГАЛИЕВНА,
кандидат медицинских наук,
преподаватель резидентуры по неврологии
Корпоративного Фонда «University Medical Center»



Национальный академический эксперт
МУЗАФАРОВ РИНАТ ХУСАИНОВИЧ,
руководитель отдела международного сотрудничества и связей с
общественностью РГКП «Республиканский
научно-практический центр психиатрии,
психотерапии и наркологии» МЗ РК



Национальный академический эксперт
САДИЕВА ЖАНАР ЗАМАНХАНОВНА,
врач анестезиолог-реаниматолог,
начальник отдела послевузовского образования
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»



Национальный академический эксперт
РАХМАНОВ ЕЛТАЙ УТЕМУРАТОВИЧ, PhD
Заместитель директора магистратуры по
Спортивной Медицине и Реабилитологии
Школы медицины Назарбаев Университета



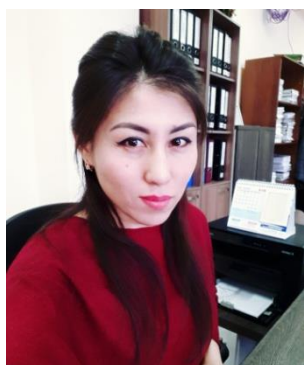
Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА,
Старший преподаватель кафедры общественное
здоровье и здравоохранение
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»



Эксперт – представитель работодателей
САРСЕНБИНА ЛЯЗЗАТ КЫРЫКБАЕВНА,
кандидат медицинских наук,
высшая квалификационная категория
по специальности: «Общественное здравоохранение»,
Главный врач КГКП «ЦПМСП №12 г.Семей



Эксперт – представитель магистрантов
МАЗАНБЕКОВА МЕРУЕРТ ЕРЖАНОВНА,
магистрант 2 курса обучения по специальности «Педагогика и психология» Казахского гуманитарно – юридического инновационного университета г.Семей.



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212, e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская НАО «Медицинского Университета Семей» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НАО «Медицинского Университета Семей» и образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская».

Вуз ведет свою историю с 1952г. с момента открытия Семипалатинского государственного медицинского института. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 февраля 2009г. за №199 Республиканское государственное казенное предприятие «Семипалатинская государственная медицинская академия» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения

«Государственный медицинский университет города Семей». С 5 февраля 2019 года университет преобразован в некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Семей». Миссия университета: «Содействие улучшению здоровья населения Казахстана через качественную подготовку конкурентоспособных специалистов, путем интеграции мировой практики образования, науки и клиники».

Подготовка ведется на государственном, русском и английском языках. Форма обучения – очная, дневная. Обучение студентов клиническим навыкам проводится на базе кафедры симуляционных технологий, на собственной клинической базе - в Университетском госпитале НАО «МУС».

Миссия Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей» - «Содействие улучшению здоровья населения Казахстана через качественную подготовку конкурентоспособных специалистов, путем интеграции мировой практики образования, науки и клиники».

Университет реализует образовательные программы высшего профессионального образования, программы магистратуры, резидентуры, докторантуры. Контингент студентов более 4000. Подготовка ведется на государственном, русском и английском языках. Университет имеет высокий статус научно-исследовательского центра в области медицины, биологии, биохимии и др. Вуз постоянно работает над расширением международного сотрудничества в областях науки, образования и клиники.

Миссия образовательной программы резидентуры: Качественная подготовка конкурентоспособных врачей-эндокринологов взрослого и детского профиля для работы как в стационарных, так и в амбулаторных медицинских организациях.

Медицинский университет Семей – один из крупнейших высших медицинских учебных заведений Республики Казахстан, который имеет собственный Университетский госпиталь, а также филиалы в городах Павлодар и Усть-Каменогорск.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Образовательная программа (ОП) резидентуры «Эндокринология, в том числе детская» внедрена с 2015-2016 учебного года. Аккредитацию программа получила в мае 2016 года на пять лет.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская»

Отчет по самооценке образовательной программы 7R09108 – «Эндокринология, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Семей» представлен на 127 страницах и содержит 14 приложений по соответствующим стандартам (<https://drive.google.com/drive/folders/1hKirs0RMmWPTvSqcI5vClTq2JpdFFUAu>).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления - Ректора проф. Е.Т. Жунусова подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Самооценка образовательной программы 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей» проведена на основании приказа № 32 от 18.01.2021 г. «О создании Рабочей группы по написанию «Отчета по самооценке» специализированной и первичной аккредитации по 18 образовательным программам НАО «Медицинский университет Семей» и № 56 от 29.01.2021 г. О внесении дополнений в Приказ «О создании состава Рабочей группы по написанию «Отчета по самооценке» специализированной и первичной аккредитации по 18 образовательным программам НАО «Медицинского университета Семей», о дополнительном

включении в рабочую группу представителей практического здравоохранения и обучающихся от 18.01.2021г №32.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка образовательной программы резидентуры специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования.

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки, в тоже время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены рабочей группой.

Отчет написан последовательно с соблюдением логики в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/>

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «Медицинского университета Семей» (МУС), по подготовке резидентов по специальности 7R09108 – «Эндокринология, в том числе детская», аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры НАО «Медицинского университета Семей» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры **7R09108 «Эндокринология, в том числе детская»**, НАО «Медицинского университета Семей» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 06.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Е.Т. Жунусовым.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива НАО «Медицинского Университета Семей» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч и собеседований с экспертами

Интервью с резидентами (онлайн)/ Павлодарский филиал НАО «МУС»

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Никитенко Любовь Васильевна	«Эндокринология, в том числе детская»
2	Кожанова Сымбат Ануарбековна	«Эндокринология, в том числе детская»

Интервью с профессорско-преподавательским составом

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Кененбаева Бахытжан Еркеновна	Зав.каф.	К.м.н.
2	Журавлева Нина Павловна	Ассистент, совместитель	К.м.н.
3	Мейрамова Гульнара Кадыргельдиевна	Ассистент, совместитель	Врач высшей категории
4	Саматова Ботагоз Саматовна	совместитель	Врач высшей категории
5	Еспенбетова Майра Жаксимаановна	Дмн, профессор	Д.м.н., профессор
6	Заманбекова Жанар Кайратовна	Зав каф эндокринологии	К.м.н.
7	Сарсебаева Гульнара Советкалиевна	Ассистент эндокринологии	Врач высшей категории

Интервью с работодателями/ Павлодарский филиал НАО «МУС»

№	Ф.И.О.	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Тюрембаева Жулдыз Аблаевна	Павлодарский филиал ТОО “Almaz Medical Group “ Зам. гл. врача по аудиту (Резидент Галиева Дарина)
2	Валова Оксана Валерьевна	Поликлиника № 5 г. Павлодар. Зам. гл. врача. Резиденты Кауметова Сания и Вахитова

		Алия.
3	Кабжамитова Амина Дусубаевна	КГП на ПХВ Поликлиника № 3 г. Павлодар Зав. Клинико - диагностическим отделением (Резидент Испулова Зарина)
4	Иманкулова Алия Жаксылыковна	MED-C, медицинский центр И.О. Главного врача (Резидент - Шоколакова Сания Омырхановна)
5	Смагулова Сауле Узаковна	БСМП г.Семей, зав отделением эндокринологии
6	Жарасбаева Бибикуль Жолдыбаевна	СВА 7, заведующая
7	Молдогалиева Жанат Турсынгалиевна	ЦАКП 7 г.Семей

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 18.05.2021. Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками МУС позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место послевузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении соответствующих специальности резидентуры клинических баз и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с иностранными и международными партнёрами (более 100 договоров). Понимая, что аккредитуемая программа резидентуры является относительно новой, так как первый набор обучающихся состоялся в 2020-2021 гг., экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости.

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества МУС и разработанные на кафедрах резидентуры «Политики кафедр», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса.

Беседа с Заместителем председателя Правления по академической работе М.А. Жанаспаевым позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания резидентам, о стратегии и тактике набора резидентов на разные специальности, информационной обеспеченности последипломного образования, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство практикующих врачей не владеют методикой преподавания.

Второй день визита 19.05.2021.

Данный день был посвящен посещению клинических баз для реализации программ резидентуры. На клинических базах экспертами проведено обследование ресурсов аккредитуемой образовательной программы, их соответствие курсам обучения в резидентуре, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В этот же день состоялись интервью с преподавателями, резидентами и работодателями (представителями практического здравоохранения). Проведено собеседование с выпускниками, опыт и авторитет МУС в обучении резидентов (с 2007 г.) показывает высокий процент трудоустройства (>90%) выпускников других программ резидентуры и их востребованность медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, зависящие от конкретной клинической базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа резидентов). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Присутствовало 15 резидентов. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у МУС отличные клинические базы и опыт в обучении резидентов, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельной работы с пациентами, особенно оперативная помощь и больше современной литературы, и интерактивных методов обучения при разборе сложных случаев. Резиденты считают, что получать хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры МУС проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов МУС, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Работодатели заинтересованы в трудоустройстве выпускников резидентуры по специальности «Эндокринология, в том числе детская»

Основной объем специальных навыков осваивается резидентами в эндокринологическом отделении БСМП г. Семей, на котором базируются профилирующие наставники, где они приобретают новые и отрабатывают полученные ранее навыки сбора анамнеза, осмотра больных, клинического мышления, составления плана лечебных и диагностических, профилактических и противоэпидемических мероприятий, выполнения медицинских манипуляций, коммуникативных навыков. В данное время эндокринологическое отделение БСМП имеет 30 коек (до 2018 года было 40). В отделении обслуживаются пациенты города и из районов. В течение последних двух лет, это в основном пациенты с сахарным

диабетом, требующие коррекции в терапии. Большую часть эндокринных заболеваний резиденты изучают и видят на амбулаторном этапе. Амбулаторное звено представлено поликлиниками города, где с резидентами работают врачи эндокринологи первой и высшей категорией.

Обзор ресурсов показал, что клинические базы соответствуют целям и задачам аккредитуемой образовательной программы по профилю коек, количеству тематических пациентов, современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов образовательной программы. На клинических базах имеется 7 учебных комнат несмотря на то, что большую часть времени резиденты проводят у постели больного и в отделениях. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Основными методами обучения резидентов по специальности «Эндокринология, в том числе детская», обеспечивающими интеграцию практических и теоретических компонентов в НАО «МУС» являются: курация больных, ведение медицинской документации, работа в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участие в утренних врачебных конференциях, на обходах, консилиумах, клинических разборах. Разбор тематических больных, работа в малых группах, презентации клинического случая для разбора или патологоанатомической конференции, рецензирование историй болезни, участие в научно-практических конференциях и семинарах. Участие в ролевых и командных играх.

Третий день визита 20.11.2020 г.

Экспертами изучена документация Кафедры Детской Хирургии, Ортопедии и Педиатрии имени Д.М. Тусуповой, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2020-2021 уч.г., журнал успеваемости резидентов, УМКД, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию (список элективных дисциплин.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам аккредитации программы резидентуры медицинских организаций образования ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последилового сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Кузгибековой А.Б. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для МУС и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 16-18.15.2021 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей МУА на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса студентов бакалавров, магистрантов, резидентов и выпускников:

Общее количество ответивших резидентов – 158.

Из общего числа ответивших преобладали резиденты - 79%, далее по списку: студенты бакалавры –9,5%, магистранты – 7,5%, выпускники – 4%.

Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 86%, частично – 11%. Полностью согласны 90% анкетированных и 8,5% частично согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. Полностью (88,5%) и частично (10%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению 87% (полностью) и 11,5% (частично) оргтехника доступна для резидентов на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 92%, частично – 6%. Полностью (90,5%) и частично (9%) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 97% ответивших и 3% считают, что частично.

Организация клинического обучения для резидентов по мнению 84,5% полностью их удовлетворяет, а 12,5% частично. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.) – полностью согласны 93,5%, частично 5,5%. Удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков – полностью согласны 94,5%, частично 3,5%. По мнению 88,5% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 9,5% - редко.

По мнению 92% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, но по мнению 5% - иногда и 0,5% - редко. Полностью удовлетворены, что учатся в вузе 94%, частично 4,5%, разочаровано – 1% респондентов. Вуз позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности резидентуры уверенно 97,5%, хотели бы в это верить 2,5%. Полностью (94,5%) и частично (5,5%) удовлетворены организацией преподавания в МУС.

По мнению 87% респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 8,5% считают, что не обязательно проводить и 4% сомневаются с ответом. Работу ВЭК оценили как положительную – 97,5%, удовлетворительную – 0,5%, т.е. большинство.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры:

Общее количество преподавателей по списку – 97. Общее количество ответивших – 67, в том числе со стажем до 5 лет – 20,9%, до 10 лет – 14,93%, свыше 10 лет – 64,18%. Среди респондентов преподаватели Фармации (бакалавриат) - 23,88%, магистратуры по Медицине - 20,9%; магистратуры Менеджмент в ОЗ - 7,46%; Магистратуры других направлений - 8,96%; Резидентуры - 38,81%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 82,09%, частично – 16,42%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 94,03%, частично – 5,97%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 89,55% респондентов, частично 8,96%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 83,58%, частично – 14,93%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 77,61%, частично 14,93%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 68,66% опрошенных, частично – 28,36%. Большинство анкетированных в течение данного года проходили повышение квалификации. Только 91,04% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 8,96% - частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 17,91% не ответили, а 16,42% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета. Большинство респондентов (85,07%) полностью согласны, а 13,43% частично согласны с тем, что дисциплина, которая преподается, обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование). О реализации

социальных программ поддержки преподавателей не знают 59,7% и сомневаются о их наличии 1,49% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей – 62,69%, иногда – 25,37% ответивших. При обучении студентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (88,06%), работа в малых группах (62,69%), устные опросы и разбор темы (64,18% и 71,64%, соответственно), также проблемно-ориентированное обучение (38,81%), решение тестов (71,64%), реже составляются и решаются кейсы (71,64%). Полностью согласно 64,18%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 28,36%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и резидентов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения МУС. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности, предоставленной МУС информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы МУС описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2020-2021 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клинические базы обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной). аккредитуемой образовательной программе имеется 8 клинические базы, из которых посещены экспертами 3. Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе

произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. На кафедрах проводятся инициативные НИР в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение одного академического года, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (КОПы, заседания кафедр), оценке образовательных программ (КОП), принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 – «Эндокринология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 20.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива МУС обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников МУС, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» МУС и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Коллектив кафедры, реализующий программу резидентуры за основу миссии образовательной программы, и целей принял миссию университета и информировал о ней заинтересованные стороны (преподавателей, работодателей, резидентов) для того, чтобы четко понимать о задачах и стремиться удовлетворению потребностей практического здравоохранения. Структура образовательной программы, где наблюдается доминирование практической подготовки, достаточность клинических баз и система наставничества позволяют усилить пациент-ориентированный подход при осуществлении ухода и лечения пациентов. Вуз организовал обучение и клиническую практику с соблюдением безопасности

для всех участников образовательного процесса (техника безопасности, использование СИЗ, инструктаж перед началом обучения).

Преподаватели и наставники резидентуры кафедры эндокринологии применяют разнообразные инновации в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции резидентов, а именно, работа у постели пациента, клинические разборы, решение ситуационных задач, защита историй болезни, обучение в лабораториях.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки текущей и итоговой, включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос, клинический экзамен), отбора и приема резидентов (экзамен по специальности), кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а также распределения ресурсов (аудиторный фонд клинических баз согласно договорам).

В УМКД определены конечные результаты обучения согласно квалификационным требованиям к специальности резидентуры.

В вузе разработан Кодекс этики обучающегося с которым ознакомлены резиденты и работа по развитию и совершенствованию коммуникативных навыков проводится систематически и интегрирована в рабочей программе.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

Сильные стороны:

1. Разностороннее сотрудничество в подготовке резидентов.
2. Клинические базы, расположенные в разных регионах Казахстана;
3. Четкая структура управления и стратегическое планирование в послевузовском образовании по клиническому направлению.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 17, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности «7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения) в течение одного академического года и за данный период проведена большая работа по разработке учебно-методических материалов, организации места обучения резидентов, формирования состава кафедр и определение наставников. Внедрена модель компетенций резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы резидентуры определены и регулируются КОП.

Кадровый состав кафедр обладает необходимыми компетенциями для обучения. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (деловые игры, мозговой штурм, клинические разборы, кейс-стади и др.), интегрированного и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, реже в других организациях (Назарбаев Университет, НАО «МУК» и др.). Деканат старается мониторить данный процесс и через Школу педагогического мастерства обучать вновь принятых преподавателей.

Основными методами обучения резидентов-эндокринологов, обеспечивающими интеграцию практических и теоретических компонентов в НАО «МУС» являются: курация больных, ведение медицинской документации, работа в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участие в утренних врачебных конференциях, на обходах,

консилиумах, клинических разборах. Разбор тематических больных, работа в малых группах, презентации клинического случая для разбора или патолого-анатомической конференции, рецензирование историй болезни, участие в научно-практических конференциях и семинарах. Участие в ролевых и командных играх.

Сдают мини клинический экзамен с элементами полиязычия.

Проведено открытое занятие руководителем кафедры Заманбековой Ж.К «Синдром поликистозных яичников».

Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с последней резидентов обучают наставники. При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в тоже время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, времени на теоретические разборы сложных тем и изучение литературы в современных базах данных. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных многопрофильных клиник г. Семей, Павлодар и Оскемен.

По аккредитуемой образовательной программе наставники в 5 клиниках, которые осуществляют свою деятельность согласно Положению о наставниках. Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина.

Таким образом, образовательная программа резидентуры по специальности **7R09108 «Эндокринология, в том числе детская»** демонстрирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи.

Сильные стороны:

1. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (деловые игры, мозговой штурм, клинические разборы, кейс-стади и др.), интегрированного и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 30, значительно – 1; частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации к улучшению:

1. Расширить перечень элективных дисциплин по специальности.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

В МУС разработана и внедрена политика оценки резидентов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в «Академической политике университета» (G-041.03.32-2020 от 27.04.2020г.), Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО МУС. Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами (модулей), офис регистратора.

Оценка учебных достижений резидентов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются кафедрами/модулями - контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте <https://semeymedicaluniversity.kz/kk/>.

В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на курирующих программы резидентуры кафедрах. Резиденты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке

должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях. Оценка научной работы также влияет на общую оценку по дисциплине.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2017, 2020гг. по специальностям резидентуры. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор и программу KEYPS которая автоматически формирует экзаменационные ведомости.

Прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания достигается проведением компьютерной экзаменации на изолированном сервере с использованием электронных чек-листов. Загружаемые контрольно-измерительные средства (КИСы) проходят двойную проверку, что позволяет повысить качество оценивания знаний резидента.

Инструментами оценки уровня освоения компетенций слушателями резидентуры являются:

- I) портфолио резидента
- II) текущий, рубежный, промежуточный контроль (с 2015 года), проводимые в форме интегрированного экзамена (тестирование+устный экзамен по билетам+мини-клинический экзамен/ситуационные задачи и проч.);
- III) отчет резидентов по выполнению ИУПа;
- IV) независимая экзаменация с привлечением представителей практического здравоохранения;
- V) итоговая аттестация резидентов, проводимая в форме комплексного тестирования и OSCE.

С 2019-2020 года в университете произошли существенные изменения в части разработки образовательных программ. Образовательная программа 7R09108 – «Эндокринология, в том числе детская» составлена по трем уровням: легкий, промежуточный, высокий.

Все результаты освоения программы занесены в АССУП KEYPS. Каждый обучающийся программы видит таблицы спецификации (блюпринт) по каждой теме, зайдя в систему по личному логину и паролю.

По завершении дисциплины обучающиеся 7R09108 – «Эндокринология, в том числе детская» сдают суммативный экзамен в соответствии с конечными результатами обучения.

Анализ ключевых показателей процесса обучения в резидентуре фиксируется в протоколах кафедры. Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки в МУС обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в резидентуре, затем внедряется на кафедре. В тоже время примеров валидации тестов экспертам не было представлено.

Таким образом, данный стандарт в целом в вузе выполняется.

Сильные стороны:

1. Прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания;
2. Ведение записи различных типов и этапов обучения в учебном журнале или протоколах;
3. Кафедра стремится к улучшению качества оказываемой помощи резидентами в процессе всего периода обучения путем регулярной обратной связи от пациентов, медперсонала, преподавателей (анкета 360°), МКЭ, SA (самооценка).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, значительно - 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Политика приема и отбора в резидентуру специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» в НАО «МУС» ориентирована на приоритеты потребностей здравоохранения Восточно-Казахстанского, Павлодарского регионов и Республики Казахстан в целом.

Кафедра регулярно проводит проф.ориентационную работу - день открытых дверей кафедры. Посетителям организуют экскурсию по клиническим базам, рассказывают о процессе госпитализации профильных пациентов. В начале марта/апреля сотрудниками Школы постдипломного образования проводятся встречи, на которых представляется информация обучающимся о востребованности медицинских кадров по Восточно-Казахстанской области и по Казахстану в целом, представляют программы резидентуры.

Программа резидентуры развивает исследовательские (вовлечение в исследования, участие в конференциях, конгрессах) и педагогические (преподавание в Школах диабета для интернов и бакалавров) и просветительские (периодические публикации на сайте университета) навыки резидентов.

Согласно Положению о резидентуре, утвержденному Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 января 2008 года №28 «срок обучения в резидентуре засчитывается в трудовой стаж врача и в стаж работы по специальности». Размер стипендии резидентов, обучающихся на основе государственного гранта составляет с января 2020 года 76 тыс. тенге.

Слушатели резидентуры имеют возможность работать в свободное от учебы время на 0,25 (на втором, третьем году обучения – 0,5) ставки в качестве врача в организациях здравоохранения, лаборанта, преподавателя-стажера кафедры. Возможность подрабатывать имеют резиденты, имеющие соответствующий сертификат специалиста.

Сильные стороны:

1. Для обучающихся (резидентов) обеспечены условия для успешного освоения ОП - внутренний микроклимат, социальные гарантии, наставничество, соответствующие учебные ресурсы и службы поддержки резидентов
2. Программа резидентуры развивает исследовательские, педагогические и просветительские (периодические публикации на сайте университета) навыки резидентов
3. Во время обучения, резиденты могут работать в свободное от учебы время в качестве врача, лаборанта, преподавателя-стажера.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 30, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

ППС резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» одновременно выполняет несколько видов деятельности: педагогическую, научную, методическую, клиническую, общественную. При распределении педагогической нагрузки и составлении расписания преподавателей обеспечивается баланс между преподаванием и другими видами работ. Нормы времени для расчета объема учебной нагрузки разрабатываются с учетом распределения времени на аудиторские часы, на период самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП) и установленного объема нагрузки в зависимости от должности профессорско-преподавательский состав кафедры и клинические наставники, соблюдая принцип триединства образования, науки и практики в соответствии с индивидуальным планом наряду с академической деятельностью выполняют клиническую нагрузку и научную работу. За клиническую деятельность каждый преподаватель кафедры получает дополнительную плату.

Все сотрудники кафедры выполняют лечебную нагрузку, в частности, заведующие кафедрой и профессора проводят ежемесячно 30 консультаций, доценты и ассистенты курируют (пролечивают) до 30 пациентов. Кроме этого, ППС во главе с заведующим кафедрой проводят клинические конференции для врачей клинической базы, а также ЛПУ г. Семей. Остепененные преподаватели и имеющие высшую врачебную категорию по специальности рецензируют истории умерших пациентов, дают экспертное заключение на летальные случаи не только по клинической базе, но ЛПУ г. Семей и районов ВКО.

Ежегодно объем учебной нагрузки на каждого преподавателя пересматривается в сторону уменьшения: если в 2018-2019 учебном году объем учебной нагрузки у ассистента был 750 часов, то в 2019-2020 году равен 700 часам, в текущем 2020-2021 учебном году - 600 часов.

Соотношение числа ППС и резидентов в НАО «МУС» составляет 3:1, что соответствует приказу МОН РК № 606 от 31.10.2018.

Сильные стороны:

1. Администрация Университета оптимизирует баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи;
2. Университет обеспечивает соотношение преподавателей и резидентов, достаточное для эффективного преподавания и обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации к улучшению:

1. Инициировать прохождение стажировок ППС за пределами Казахстана, в том числе в условиях стратегического партнера.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

НАО «МУС» в достаточной мере обеспечивает резидентов всех специальностей соответствующими условиями и возможностью для клинического обучения. Резидентам предоставляются учебные комнаты, гардеробные, столовые. Резиденты-эндокринологи имеют свободный доступ в ординаторскую, процедурные кабинеты, палаты отделений, лаборатории и другие структуры ЛПУ. Количество профильных пациентов на клинических базах кафедры достаточно для обучения, отмечается разнообразие нозологических форм заболеваний, что полностью соответствует требованиям образовательной программы, к обучению в резидентуре специальности 7R09108 – «Эндокринология, в том числе детская».

ВУЗ располагает достаточными условиями для обучения по данной программе, имеются широкий выбор клинических баз, в как в г. Семей, так и в г. Оскемен и Павлодар. Наличие клинических баз обеспечивает качественное практическое пациент-ориентированное обучение слушателей резидентуры. Качественный состав штатных преподавателей и совместителей (остепененность, наличие высшей и первой категории) достаточный для обучения резидентов-эндокринологов на достаточно высоком уровне.

Резиденты имеют доступ к внешним электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных РМЭБ, КазНЭБ, ScienceDirekt, Scopus, EBSCO. Для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами также используется беспроводная сеть Wi-Fi. Такое решение отвечает современным требованиям обеспечения постоянного доступа учащихся к образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

В программе 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» предусмотрено развитие и применение резидентами принципов научной методологии и доказательной медицины, с использованием с аналитического и критического мышления. В образовательном процессе активно используются принципы доказательной медицины, резиденты имеют доступ к Кохрейновской библиотеке, пользуются данными UpToDate, PubMed.

Университет дает возможность резидентам проходить обучение в рамках программы академической мобильности как внутри страны, так и зарубежом. При этом университетом обеспечивается финансирование по данной программе. Помимо академической мобильности, резиденты проходят профессиональные стажировки в филиалах университета и городах Казахстана. Ожидается профессиональная стажировка резидентов в г. Усть-Каменогорск, г. Павлодар, г. Нур-Султан, г. Алматы, из-за эпидемиологической обстановки, академическая мобильность приостановлена.

Сильные стороны:

1. Широкий выбор клинических баз и возможности ротации в различных медицинских учреждениях, в том числе в частных клиниках;
2. Развитые информационно-коммуникационные технологии (сайт НАО «МУС», платформа «Keyp», доступ к РМЭБ, КазНЭБ, ScienceDirekt, Scopus, EBSCO и др.);
3. Развитые официальные и неформальные отношения с соответствующими национальными и международными организациями образования и науки.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 20, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Мониторинг образовательного процесса, образовательных программ университета осуществляется на основе Стратегии обеспечения качества образовательного процесса в НАО «МУС» от 23.11.2020 г. и Положения о порядке разработки, утверждения и экспертизе образовательных программ в НАО «МУС» от 29.03.2019 г. (<https://semeymedicaluniversity.kz/prepodavatelyam/vnutrennie-normativno-pravovye-akty/>).

С целью обеспечения прозрачности и объективности оценки учебных достижений резидентов ведущие представители практического здравоохранения привлекаются к работе с резидентами в качестве наставников. Прозрачность процесса оценки ОП подтверждается обсуждением вопросов качества образовательного процесса, отчетами на заседании АК. Ежемесячно с участием членов КОП проводятся заседания, где обсуждаются и утверждаются меры по улучшению качества силлабусов, КИС и образовательного процесса. Членами КОП являются также резиденты ВУЗа, что обеспечивает прозрачность и независимость оценки;

Отделом клиники разработаны анкеты для клинических наставников, для оценки дисциплин, оценки клинической ротации. Декан ШПО докладывает подробную информацию по итогам анкетирования на Ученом совете вуза.

Открытый диалог между студентами, администрацией и ППС достигается через систему постоянного изучения обратной связи: анкетирование по завершению дисциплины, проводимое кафедрами, обращение студентов в виртуальную приемную и Facebook ректора, заместителей Председателя Правления, деканов, проведение фокус - групп, прямые встречи руководства со студентами. В главном корпусе имеется ящик доверия, куда обучающиеся могут анонимно обратиться с жалобами и предложениями.

Слушатели резидентуры могут самостоятельно выбирать и в устной или письменной форме предлагать желаемые элективные дисциплины. В НАО «МУС» разработано Положение «О записи на элективные дисциплины» Кафедрой ежегодно пересматривается КЭД, с учетом мнений и пожеланий резидентов-ревматологов и работодателей.

На основе отзывов о работе квалифицированных врачей (которые сначала обсуждаются на заседании кафедры, затем представляются на заседание КОП) вносятся изменения в рабочую программу, которая утверждается коллегиально на заседании Академического комитета.

По результатам анкетирования (январь 2021 г, ОККМО) удовлетворенность реализацией ОП среди резидентов-эндокринологов составила 73,3%. Среди проблем были названы

недостаточная обеспеченность литературой и оборудованием. В данном направлении профильной кафедрой предпринимаются определенные шаги.

Сильные стороны:

1. Университет обеспечивает прозрачность процесса и результатов оценки образовательной программы для руководства и всех заинтересованных сторон;
2. Университет разработывает механизмы сбора и анализа обратной связи по качеству образовательной программы от преподавателей, резидентов, работодателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Все решения в НАО «МУС» в отношении управления, финансов принимаются коллегиально. Основой прозрачности работы управления и его решений является корпоративное управление. Заседания Ученого Совета и другие заседания транслируются через социальную сеть Facebook.

Все внутренние документы, регулирующие образовательную деятельность, размещаются на сайте университета в разделе Преподавателям, доступны через личный логин и пароль;

В соответствии с миссией образовательной программы, с целью поддержания здоровья населения слушатели резидентуры ежегодно проводят профилактическую работу среди населения города по поликлиникам, проводят диагностику и производят просветительскую работу по эндокринологии.

В НАО «МУС» имеется хорошая практика по организации выездов мультидисциплинарных команд в регионы ВКО. Так, мультидисциплинарные команды выезжали в 9 регионов Восточно-Казахстанской области, где были оказаны консультации более 2,5 тысячам пациентов, проведены семинары для сельских врачей.

Все мероприятия по реализации образовательной программы резидентуры 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» осуществляется под непосредственным контролем администрации ВУЗа. Председатель правления, заместители председателя по научной и клинической и академической работе постоянно контролируют обеспеченность кафедры необходимыми ресурсами. Администрацией ВУЗа периодически (1 раз в год) осуществляется обход кафедр, проводятся беседы с ППС кафедр и резидентами.

Заведующим кафедрой ежегодно готовится отчет кафедры ректору, где отражаются проблемы или предложения по реализации ОПР. Также мониторинг за процессами резидентуры напрямую осуществляет Школа постдипломного образования, которая проводит сбор обратной связи об удовлетворенности образовательной программой от резидентов и практического здравоохранения. Кроме того мониторинг осуществляется такими органами, как Комитет образовательных программ, Академический комитет и Ученый совет.

Сильные стороны:

1. Университет гарантирует прозрачность управления и принятия решений;
2. Университет гарантирует соответствие программы потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедуры регулярного обзора и обновления процесса обучения резидентов в НАО «Медицинский университет Семей» установлены Положением о порядке разработки, утверждении и экспертизе образовательных программ, а также Положением по разработке модульных образовательных программ. Проводимый на планомерной основе регулярный

мониторинг, анализ и оптимизация ОП позволяют университету обеспечить предоставление образовательных услуг на необходимом уровне.

Основными организационными структурами, обеспечивающими мониторинг, формирование, утверждение и обновление ОП в Университете являются:

- Комитеты образовательных программ (КОП), ответственные за качество разработки, реализацию, а также обновление программы;

- Академический комитет, осуществляющий экспертизу актуальности и конкурентоспособности ОП, содержания, ресурсного обеспечения, уровня образовательных технологий и гарантии качества образования.

Высшим органом управления Университета является Ученый совет. Описание указанных органов управления, состав, ответственность за организацию, координацию, управление ОП представлено в соответствующих Положениях: Положение о КОП, Положение об Ученых советах, Положение о кафедре (академическом департаменте), Положение о деканате (школе), а также должностных инструкциях сотрудников структурных подразделений и кафедр.

Внутреннюю программу обеспечения качества ОПР проводят КОПы, Академический комитет на регулярных заседаниях. Структурные подразделения участвуют в проведении внутренних аудитов согласно опросным листам, включающим сбор информации по качеству реализуемых ОП. По результатам аудитов принимаются превентивные или коррективные действия. Итоги аудитов заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов НАО «МУС».

Система электронного документооборота представлена в НАО «МУС» автоматизированной информационной образовательной платформой «Platonus» для слушателей резидентуры. Качество образовательной программы постоянно контролируется посредством внутреннего аудита: проверка наличия УМКД, размещение УМКД до 2019 в Сириусе, с 2020 года размещено на платформе Кейпс. Все блюпринты и конечные результаты обучения проходят проверку комитетом образовательных программ.

Внутренняя программа обеспечения качества управления, включая регулярную проверку, осуществляется путем мониторинга через внутренний аудит;

Определенные позитивные изменения в подходах к экспертизе качества КИС произошли после заключения партнерских отношений с Башкент Университетом (Турция). По итогам стратегического партнерства с Башкент университетом, был изучен их типовой учебный план и внедрены новые подходы оценки методов контроля, на их примере был создан Комитет оценки, функции которого - анализ и оценивание контрольно-измерительных средств (КИС) до экзамена. На этом этапе отслеживаются допущенные отклонения КИСов - заданий, нарушающие критерии и методы тестологии. В последующем члены этого комитета проводят повторное оценивание использованных вопросов на экзаменах путем применения методов психометрии. В работе Комитета участвуют представители различных кафедр. В целом, создание Комитета оценки явилось прогрессивным шагом для НАО «МУС».

Сильные стороны:

1. Наличие сертифицированной системы менеджмента качества, включая проведение регулярных внутренних и внешних обзоров и аудитов;
2. Внедрение оптимальных методов экспертизы качества контрольно-измерительных средств.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Семей» на период 5 лет.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская»

1. Расширить перечень элективных дисциплин по специальности.
2. Инициировать прохождение стажировок ППС за пределами Казахстана, в том числе в условиях стратегического партнера.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R09108 «Эндокринология, в том числе детская» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей»**, соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций последиplomного образования на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии

Кузгибекова Алма Болатовна



Зарубежный эксперт (онлайн)

Рипп Евгений Германович



Национальный академический эксперт (онлайн)

Кауышева Алмагуль Амангельдиновна



Национальный академический эксперт

Шукирбекова Алма Боранбековна



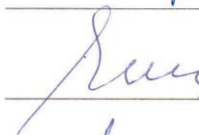
Национальный академический эксперт (онлайн)

Исенова Сауле Шайкеновна



Национальный академический эксперт

Есенкулова Сауле Аскеровна



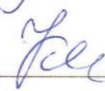
Национальный академический эксперт

Кудабаева Хатимья Ильясовна



Национальный академический эксперт

Кенжегулова Раушан Базаргалиевна



Национальный академический эксперт

Музафаров Ринат Хусаинович



Национальный академический эксперт

Садиева Жанар Заманхановна



Национальный академический эксперт

Рахманов Елтай Утемуратович



Национальный академический эксперт

Рамазанова Маншук Анеровна



Эксперт – представитель работодателей

Сарсенбина Ляззат Кырыкбаевна



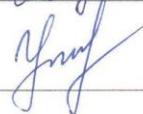
Эксперт – представитель магистрантов

Мазанбекова Меруерт Ержановна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
7R09108 «Эндокринология, в том числе детская НАО «МУС»**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка				
		ВСЕГО	Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	16	1		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	31	31			
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11			
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30			
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	6	1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	20	1		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	15			
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЩЕНИЕ	4	4			
	ИТОГО	151	148	3		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Обратная связь (резиденты)	2	G-041.24.12.06-2016
2.	Образовательная программа резидентуры 7R09108 «Эндокринология, в том числе детская»	1	G-041.09.03.06-2020
3.	ПРОТОКОЛ №__3__ 12.10.2018г заседания кафедры эндокринологии «Обсуждение отзыва на образовательную программу по резидентуре»	1	-
4.	ПРОТОКОЛ №__11__ 20.06.2019г . заседания кафедры эндокринологии «Анализ анкетирования 360 резидентов 1,2 года»	1	-
5.	ПЛАН РАБОТЫ кафедры персонализированной медицины и педиатрии на 2020 – 2021 учебный год	1	G-041.06.05.21-2020
6.	Анкета врача для оценки резидента Оценка 360 градусов	1	G-041.18.10.08-2015
7.	Приказ о привлечении визитирующего профессора	1	12.11.2019
8.	Положение о клиническом наставнике	1	14.10.2020
9.	Политика дисциплины в резидентуре	1	09. 2020
10.	Кодексе этики обучающихся НАО «МУС»	1	15.03.2019г.
11.	Кодексе корпоративной этики	1	21.11.2019г
12.	Положении о резидентуре НАО «МУС»	1	
13.	Каталог элективных дисциплин	1	
14.	ГОСО РК	1	21.02.2020 года.
15.	Типовой учебный план по специальности «Эндокринология, в том числе детская »	1	21.02.2020 года.
16.	Положения об академической честности	1	
17.	Стратегия обеспечения качества	1	
18.	Академическая политика	1	
19.	Список практических навыков	1	
20.	Договора с клиническими базами	4	
21.	Протокол анализа анкет 360	2	26.06.20
22.	Отзыв на КЭД	1	
23.	Рецензия на силлабус	1	
24.	Рецензия на моп	1	
25.	Видеоотзыв от работодателей	2	
26.	Анкеты обратной связи	3	
27.	Протокол отзыва на оп	1	12.10.18
28.	План работы	1	30.09.2020
29.	Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные	1	

	программы послевузовского образования»		
30.	Положение о кадровой политике НАО «МУС»	1	30.09.2019 г.